

ANALISIS KESIAPAN TATA KELOLA DAN INVESTASISISTEM INFORMASI

Robby Andika Kusumajaya¹⁾, Irwan Sembiring²⁾, Ade Iriani³⁾

email: ¹mr.robbyandika@gmail.com, ²irwan@uksw.edu, ³ade.iriani@uksw.edu

^{1,2,3}Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi,

Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga

^{1,2,3}Jl. Blotongan, Sidorejo, Kota Salatiga, Jawa Tengah 50714, Indonesia

Abstrak

Teknologi informasi menjadi salah satu bagian penting dalam perusahaan yang memberikan manfaat untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses bisnis, terutama di sektor pendidikan. Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan rekomendasi mengenai kesiapan tata kelola teknologi informasi tepat guna dan investasi yang layak diimplementasikan pada Perguruan Tinggi XYZ. Permasalahan yang muncul disebabkan karena belum ada proses pemeriksaan mengenai kesesuaian standart sistem dan kesulitan dalam menghitung *cost benefit* yang diperoleh dari investasi sistem informasi. Penelitian ini menggunakan *framework* COBIT 5.0 domain DSS01, bertujuan memberikan rekomendasi tata kelola teknologi informasi pada bagian *manage operation* dan metode *Information Economics* untuk melakukan analisis manfaat investasi. Pengumpulan data dilakukan wawancara dengan *Head IT Operation* dan beberapa staff. Hasil penelitian menggunakan COBIT 5.0 domain DSS01, menunjukkan bahwa proses monitoring operasional yang diimplementasikan belum sepenuhnya dijalankan, yaitu sebesar 81%. Hasil analisis metode *Information Economic*, dampak ekonomis *Enhanced ROI* menyatakan bahwa nilai persentase *simple Return on Investment* sebesar 145,66% atau dengan skor 1, menunjukkan bahwa investasi ini memberikan keuntungan bagi perusahaan walaupun tidak besar.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Tata Kelola, COBIT 5.0, Information Economics.*